|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 🞂Stephan Ljungros  Elsa Beskows Gata 19  129 55 Hägersten  Telefon:070-754 56 03  E-mail: Stephan.Ljungros@gmail.com  Senast ändrad: 2016-09-16 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mål i livet inom karriären IT  Mitt mål har alltid varit att utvecklas och lära mig så mycket som möjligt för att kunna underlätta för både användare och administratörer av IT-system. Jag är intresserad av både hårdvara och mjukvara, detta i form av persondatorer, servrar och olika typer av programmering.  Min yttersta dröm vore att starta eget- eller gå med i ett företag och utveckla system för användare där företaget har användaren som fokus och anpassa systemet efter användarens behov.  Mitt brinnande intresse för mjukvara och programmering gör att jag ständigt spenderar min fria tid på självstudier.  Eftersom att jag har erfarenhet från helpdesk och haft nära kontakt med användare så vet jag vad användarna behöver och hur de uppfattar system som existerar idag.  Utbildning  IT-gymnasiet Södertörns IT-specifikation i nätverkssäkerhet och nätverk (2011-06-05)   * Grundläggande kunskaper av Windows Server 2003 och Windows 2008 * Grundläggande kunskaper inom Nätverkssäkerhet * Grundläggande kunskaper av IIS och FTP * Grundläggande kunskaper av virtuella maskiner (Vmware, Virtual Box och Hyper-V) * Grundläggande kunskaper av Linux * Nätverksinstallation (trådade och trådlösa nätverk) * Grundläggande kunskaper inom IT-samordning   Självstudier   * Programmering (HTML, CSS, PHP, MySQL, C++, Powershell, Batch, VB) * Windows Server 2012 - Active Directory (Uppsättning av en fullt fungerande miljö) DNS hantering (Uppsättning av riktiga domännamn, Xavizus.com och Ljungros.se)   E-Mail server (Hmailserver med knytning till domännamnet Xavizus.com och Ljungors.se)  IIS (Webbserver, med mer avancerade funktioner som Proxy Reverse och Server Farms känt som Load Balancing)  DHCP Windows Deployment Services (Utskick av installation av operativsystem, både Linux och Windows Operativsystem) Group Polices (Grundläggande kunskaper och vissa avancerade så som att skicka ut programvara till specifika användare och/eller datorer)  Remote Access (Känt som VPN)  Hyper-V (Virtuella maskiner)   * Versionshantering (Med hjälp av VisualSVN Server Manager och TortoiseSVN) * Uppsättning av NAS server (Linux) med Active Directory synkronisering. * Nätverksövervakning (Sniffa paket på eget nätverk för att hitta sårbarheter i nätverket) * Certifikathantering för SSL och TLS (Via CA företag, som StartCom) * Ubutnu Server 16.04 LTS och Ubuntu Server 14.04 LTS och CentOS 7 (Nybörjarnivå) Sätta upp mjukvaruservrar som Teamspeak3, Webserver och vissa spelservrar (exempelvis CSGO, Terraria, Minecraft).   Brandvägg hantering  FTP-hantering  Certifikat   * Microsoft Technology Associate: Networking Fundamentals – Exam 98-366 från Certiport * ITIL Foundation Examination via Olingo Consulting AB (Canidate number: DF132446)   Övrigt   * B Körkort   Erfarenhet  Nacka Kommun (2012-01-01 - 2016-09-16, Nuvarande anställning)  Servicecenter, Servicetekniker (Granitvägen 15, 131 40 Nacka)   * Helpdesk support – Windows 10, Windows 8.1, Windows 7, Windows XP och en viss kunskap inom Mac OS X. * Support av mobiltelefoner (en rang olika modeller) * Support samt incidenthantering via telefon * Ärendehantering * Beställningar av IT-varor * Logistik * Grundutbildning inom ITIL * Grundläggande Utbildning av Mac(Diplom från RODA Utbildning AB) * Windows Server 2003/2008/2012 – Active Directory, Exchange On-Permise, Lync/skype hantering * Office365 administratör (Migrering av e-post från Exchange On-Permise till Office365) * Grundläggande kunskaper inom Microsoft Office paketet (Word, Excel, Powerpoint och Outlook) * Systemförvaltare för ärendehanteringssystemet Marval MSM v12 och v14 * Tekniskt förvaltare för Miljöenhetens ärendehanteringssystem Ecos. * Systemförvaltare för Kultur & Fritids system Nacka24 och Extens (Registreringssystem och avgiftssystem)   Lexicon IT-konsult (2011-07-18 - 2011-12-31)  Nacka Kommun Servicecenter (Granitvägen 15, 13140 Nacka)(Anställning)   * Helpdesk support - Windows 7 och Windows XP samt Mac miljö. * Support av telefoni - Iphone Serien, HTC Wildfire, HTC Sensation och HTC Desire. * Telefon support av dator och telefoni incidenter samt felanmälningar. * Ärendehantering * Beställningar av IT-varor. * Pakethantering * Utbildning inom Mac hantering. * Windows Server 2003 - Tillägg av behörigheter, ändrigar av lösenord, tilllägg/ändringar av E-post adresser (Exchange).   **Trådlös nätverkstestare**(2011-02-10 – 2011-02-17)  Roslags Data AB (Praktik)   * Nätverks test av Telia och Tele2 trådlösa nätverk i Stockholm stad * Använt program under test: Bandwidth Monitor   Färdigheter   * Jag har snabbt att uppfatta och lära mig * Flytande Svenska och Engelska i tal och skrift * Problemlösning av både enkla och komplicerade problem * Lätt att skapa relationer med andra (speciellt kunder/användare) * Dyslexi (Jag ser det mer som en färdighet än funktionshinder, då det har hjälpt mig att bli mer analytisk) * Pedagogisk   Personligt brev  Hej!  Som ni antagligen redan vet från toppen av mitt CV så är mitt namn Stephan Ljungros. Jag bor i Stockholm, i orten Hägersten på underbara Elsa Beskows gata.  Jag skulle vilja beskriva mig som mycket glad och trevlig person, som är utåtriktad och vågar att ta ansvar. Jag är stresstålig och oftast lugn. Tack vare mitt stora tålamod och mitt lugn är jag pedagogisk, vilket jag får bekräftat av kunder och vänner tar min hjälp inom något jag kan. Något jag oftast får höra är att jag kan väldigt mycket om IT och att jag fått uppfattningen att dem är avundsjuka och här brukar jag hejda personerna genom att säga att, ”ja, jag kan mycket om IT och det är för att jag har spenderat mycket del av mitt liv till det, och jag lovar dig, du kan säkert mer än vad jag gör fast i ditt område” och här kommer också något jag skulle säga är att jag har stark förståelse till andra personers kunskap.  Jag brinner för allt möjligt när det gäller IT, från programmering till själva installationen av hårdvara, där av ger det mig höga chanser att uppfylla mina mål i livet. Jag älskar att stöta på kluriga problem som uppkommer inom IT, när jag väl löser problemet så vet jag att jag har lärt mig en ny lösning till problem som kan uppkomma.  Något som har börjat intressera mig väldigt av är säkerhet, speciellt inom programmering. Det har på senare tid varit mycket på nyheterna om att webbplatser blir hackade och att användarnamn och lösenord läcks ut och då fått lära mig att företag inte hanterar lösenord på ett korrekt sätt t.ex. hashar inte lösenorden eller hashade lösenord som enkelt kan jämföras mot så kallade regnbågs-databaser.  Under fritiden spenderar jag för det mesta min tid med familjen och vänner. Jag lägger ner mycket tid på självstudier inom programmering och serverhantering, då jag brinner för systemutveckling och servrar.  Jag skulle vilja skriva mer om mig i detta personliga brev och tror att jag behöver avrunda här då jag nästan har fyllt en hel A4-sida.  Tack så mycket att du kunde ta dig an och läsa igenom mitt CV och personliga brev! |

|  |
| --- |
|  |